**Modos de produção da informação em Sociologia – Técnicas**

Obter informação:

Partindo da documentação.

Partindo da observação.

**Documentação:**

O investigador deve efetuar uma pesquisa documental e, após essa pesquisa deve fazer uma análise de conteúdo. A documentação pode ser de análises históricas ou de análises de conteúdo como filmes, livros, estatísticas, series televisivas, etc.

**Observação (não documentais):**

A observação compreende o conjunto das operações através das quais o modelo de análise é confrontado com dados observáveis.

Directa

Observação participante: técnica de pesquisa em que o investigador faz parte do grupo em estudo.

Tipos de observação

Indirecta

Observação não participante: técnica de pesquisa em que o investigador não faz parte do grupo em estudo. (entrevistas ou inquéritos por questionário)

A observação participante (direta) baseia-se na recolha de elementos de informação, a partir da observação feita por um pesquisador que se encontra intencionalmente no grupo a observar, ou dele fazendo efetivamente parte. Dentro deste tipo de observação há a observação-participação e a participação-observação. Se se trata de um investigador ou de uma equipa de investigadores que se integra no grupo, apenas a partir do momento em que se define um projeto de pesquisa em relação a esse grupo, é observação-participação. Se um ou vários elementos de um grupo decidem aproveitar a sua inserção para observar o grupo de que participam, é participação-observação.

A observação não participante (indireta) baseia-se na recolha de informação, sem que o cientista tenha de se inserir no grupo a observar. As técnicas deste tipo de observação são a entrevista e o inquérito por questionário.

**A entrevista:**

Técnica de recolha de informação para estudo através dos depoimentos orais pelos indivíduos. As entrevistas são indicadas para inquirir um pequeno número de indivíduos. As entrevistas podem ser estruturadas e não estruturadas.

As entrevistas estruturadas obedecem a um esquema rígido, previamente fixado, que o entrevistador deverá respeitar integralmente. Quando a entrevista é estruturada, as questões postas são fechadas, não podendo o entrevistador flexibilizar a condução da entrevista. Por isso, as entrevistas estruturadas são entrevistas fechadas.

Nas entrevistas não estruturadas a condução por parte do entrevistador é mais flexível, podendo ser orientada com a sequência e as questões que julgar mais convenientes. Quando a entrevista é não estruturada, as questões são abertas, podendo o entrevistado exprimir e justificar livremente a sua opinião. Por isso, as entrevistas não estruturadas são entrevistas abertas.

**O inquérito por questionário:**

Técnica de pesquisa que se baseia na recolha de informação para estudo através das respostas dadas em questionário. Os questionários são indicados para inquirir um elevado número de indivíduos. O inquérito consiste em apresentar um conjunto predeterminado de perguntas a uma amostra representativa.