

**EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO**  
**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**  
**Curso Tecnológico de Animação Social**

Duração da prova: 120 minutos  
 2005

1.ª FASE

**PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA**

---

**1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO**

**1.1. No GRUPO I:**

- o examinando deverá indicar claramente, na folha de respostas, a versão da prova a que está a responder. A ausência desta indicação **implicará a anulação de todo o grupo**;
- em cada item, se o examinando apresentar mais do que uma opção, ou se o número do item e/ou a letra da alternativa forem ilegíveis, a **cotação da resposta será zero**;
- se o examinando, em vez de indicar a letra da alternativa, transcrever o texto da opção que considera correcta, **esta deverá ser classificada da mesma forma**;
- na **grelha de classificação**, os resultados deverão ser registados do seguinte modo:
  - resposta correcta ..... 4 pontos
  - resposta incorrecta ..... 0 pontos
  - ausência de resposta ..... traço (-)

**1.2. No GRUPO II:**

- cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
  - 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
  - 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias;
- nas situações em que o **conteúdo** da resposta esteja incorrecto, a **forma não deve ser classificada**;
- os examinandos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização;
- **não é exigível** que os examinandos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões presentes nos critérios de classificação.

V.S.F.F.

241/C/1

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise. Atribuem-se 4 pontos a cada resposta correcta.

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
1. Compreender as dimensões essenciais que definem o conceito de atitude	1. D	1. B
2. Compreender que a medida das atitudes é sempre aproximativa e comporta uma certa margem de arbitrariedade	2. D	2. A
3. Compreender que as atitudes influenciam o modo de conhecer os factos da vida quotidiana (orientam a observação, a percepção e a classificação dos factos)	3. A	3. C
4. Compreender que as atitudes contribuem para a integração dos indivíduos em grupos, a conservação da cultura de um grupo e para a reprodução das distâncias entre grupos	4. C	4. D
5. Conhecer as componentes básicas da comunicação (código comum, emissor, receptor, processo de codificação/descodificação)	5. A	5. B
6. Compreender que os códigos e os modelos de comunicação estão relacionados com a existência de grupos sociais distintos	6. B	6. D
7. Compreender que a interacção social é sempre condicionada pela existência de uma ordem social mais global, expressa nos símbolos e códigos, nos papéis e regras de conduta	7. C	7. B
8. Compreender que a identidade se constrói no quadro de relações interpessoais e intergrupais	8. D	8. A
9. Compreender que a formação da identidade desviante não depende apenas do acto que foi praticado, mas das imagens e expectativas que os outros desenvolvem acerca do indivíduo que consideram desviante	9. B	9. C
10. Compreender que a identidade é sempre um modo de tratar a diferença	10. C	10. A
11. Compreender que a interiorização de uma identidade positiva depende do poder de influenciar seres e coisas, dominar, pelo menos parcialmente, o ambiente e ter representações favoráveis de si próprio	11. A	11. C
12. Compreender que a interiorização de uma identidade negativa passa pelas interacções desfavoráveis e pela estigmatização	12. B	12. C
13. Tomar consciência de que trabalhar para o desenvolvimento dos outros implica o amadurecimento pessoal do educador	13. A	13. B
14. Compreender que a comunicação passa pela capacidade de reproduzir o quadro de referência (representações) do outro	14. D	14. A
15. Conhecer os elementos facilitadores do desenvolvimento psicológico	15. C	15. D

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
16. Relacionar adequadamente as atitudes com os valores, as crenças, as ideologias e os traços de personalidade	16. B	16. A
17. Compreender que a formação das atitudes tem início na socialização primária e se prolonga pela idade adulta, dependendo de uma pluralidade de agentes sociais para além da família	17. A	17. B
18. Compreender que as relações entre as atitudes e os comportamentos são complexas	18. B	18. D
19. Compreender que as relações sociais são produzidas e reproduzidas através das interacções quotidianas	19. D	19. A
20. Compreender que a noção de interacção social remete essencialmente para três dimensões: a) uma relação de co-presença entre indivíduos socialmente situados; b) um contexto social definidor de normas e códigos; c) um processo de comunicação	20. C	20. A
21. Compreender que na interacção social estão envolvidos fenómenos psicológicos, sociais e culturais	21. A	21. C
22. Compreender a comunicação como um conjunto de elementos interdependentes, de tal modo que a modificação de um deles afecta as relações entre os outros	22. C	22. D
23. Compreender que a construção das identidades se joga na articulação entre as identidades virtuais (atribuídas a outros) e as identidades reais (atribuídas pelo próprio)	23. D	23. B
24. Compreender que as condutas individuais e colectivas não podem ser somente explicadas pelos estímulos internos e externos. As respostas também dependem dos fins previstos pelos actores sociais	24. B	24. C
25. Compreender que as estratégias identitárias podem ser assimiladas a processos de equilibração	25. A	25. D
26. Compreender que a pertença a certas categorias sociais é <i>a priori</i> associada a juízos e estereótipos negativos	26. B	26. A
27. Compreender que a identidade ameaçada ou desvalorizada provoca um sofrimento imediato e incita a estratégias que permitam evitá-lo ou diminuí-lo	27. D	27. C
28. Tomar conhecimento das características que conferem às relações humanas a qualidade de potenciar o desenvolvimento, o equilíbrio e a maturidade dos indivíduos	28. A	28. D
29. Distinguir os elementos que contribuem para a formação de atitudes defensivas e para a formação de barreiras na comunicação	29. D	29. B
30. Compreender quais as condições que precedem a modificação	30. C	30. D

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise e de síntese. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição extensa e orientada.

Objectivos	Critérios e Cotação
<b>Item 1.</b>	
Compreender a comunicação como um conjunto de elementos interdependentes, de tal modo que a modificação de um deles afecta as relações entre os outros (Unidade 2)	<b>Conteúdo:</b> a) caracteriza a perspectiva sistémica da comunicação, referindo que a comunicação: <ul style="list-style-type: none"><li>– é considerada um todo, sendo resultado das interacções dos diferentes elementos (8 pontos);</li><li>– obedece a três princípios: totalidade, causalidade circular e regulamentação (8 pontos).</li></ul> b) explica que, na interacção, o individuo se comporta em função do outro, referindo que os intervenientes se influenciam mutuamente, porque: <ul style="list-style-type: none"><li>– se cria um intercâmbio contínuo de expressividade (8 pontos);</li><li>– a subjectividade do outro se torna acessível (8 pontos).</li></ul>
Compreender que na interacção social o individuo se comporta em função do outro (Unidade 2)	<b>Total: 32 pontos.</b>
	<b>Forma:</b> clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos). <b>Total: 8 pontos</b>
<b>Item 2.</b>	
Compreender que a personalidade e o comportamento podem sofrer modificações (Unidade 4)	<b>Conteúdo:</b> a) caracteriza fluidez, referindo que: <ul style="list-style-type: none"><li>– as experiências de vida são susceptíveis de transformarem o comportamento e a personalidade dos indivíduos (8 pontos);</li><li>– a fluidez significa ser capaz de experimentar e de exprimir livremente os sentimentos, viver as experiências como referências de mudança, ser congruente, reconhecer os problemas e desejar a mudança e viver abertamente as relações com os outros (8 pontos).</li></ul> b) explica as atitudes que favorecem o crescimento, referindo: <ul style="list-style-type: none"><li>– a autenticidade, a aceitação de si próprio, a atitude positiva para com o outro, a independência face aos sentimentos do outro, a capacidade de permitir a independência do outro, a compreensão por empatia e a aceitação do outro em todas as suas facetas (16 pontos).</li></ul>
Conhecer as atitudes que na interacção humana são mais favoráveis ao amadurecimento e ao desenvolvimento pessoal e dos outros (Unidade 4)	<b>Total: 32 pontos.</b>
	<b>Forma:</b> clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos). <b>Total: 8 pontos.</b>