

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise. Atribuem-se 4 pontos a cada resposta correcta.

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
1. Distinguir os três níveis que existem nas organizações: nível institucional ou estratégico, nível intermédio ou administrativo e nível operacional ou técnico	1. A	1. C
2. Mostrar que uma organização existe para atingir determinados objectivos e resultados	2. D	2. D
3. Identificar os fundamentos da Teoria Clássica da Administração de Fayol	3. B	3. D
4. Explicitar as principais limitações da abordagem comportamental	4. C	4. A
5. Identificar os quatro princípios da Administração Científica	5. C	5. B
6. Apontar como principais críticas a esta Teoria a limitação do campo experimental; a sobrevalorização da organização informal; a concepção distorcida das relações industriais	6. A	6. C
7. Identificar os principais aspectos críticos da Teoria da Burocracia	7. D	7. A
8. Mostrar que as organizações são sistemas abertos	8. C	8. B
9. Apontar as etapas do processo decisorial	9. A	9. B
10. Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concepção limitada da organização	10. C	10. A
11. Mostrar que a Teoria Neoclássica surge como uma reacção à influência das ciências do comportamento na prática administrativa, reformulando alguns dos principais fundamentos da Escola Clássica	11. B	11. D
12. Distinguir na organização dois subsistemas em interacção: o subsistema técnico ou de tarefas e o subsistema social	12. D	12. C
13. Mostrar que as condições de trabalho são factores que influenciam directamente a eficiência do trabalhador	13. A	13. B
14. Mostrar que a integração social dentro da organização e a teia de relações que o indivíduo desenvolve são os elementos fundamentais na produtividade	14. C	14. A
15. Situar as origens da abordagem contingencial nas pesquisas de alguns autores para verificar quais os modelos de estruturas mais eficazes em determinados tipos de organizações e em diferentes condições ambientais	15. B	15. C

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
16. Mostrar o contributo da Escola Clássica para a fundamentação científica da administração	16. B	16. D
17. Explicar a racionalidade do modelo burocrático	17. A	17. B
18. Distinguir os conceitos de eficácia e eficiência	18. B	18. D
19. Salientar a importância da tecnologia utilizada pela organização como uma variável que condiciona a sua estrutura e o seu funcionamento	19. B	19. A
20. Relacionar os estilos de Administração com as convicções que os administradores têm sobre o comportamento humano	20. D	20. A
21. Identificar as organizações linear e linha <i>staff</i> como formas privilegiadas de organização	21. D	21. A
22. Esclarecer o conceito de «homem funcional», a partir da definição de organização como um sistema de papéis	22. B	22. D
23. Relacionar a estrutura funcional com o modelo organizacional defendido por Taylor	23. D	23. C
24. Distinguir organização informal de organização formal	24. A	24. C
25. Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência	25. C	25. B
26. Caracterizar os diferentes tipos de departamentalização	26. C	26. D
27. Referir a importância da motivação humana no comportamento organizacional	27. A	27. B
28. Explicitar o conceito de cultura organizacional	28. D	28. C
29. Mostrar que a Revolução Industrial desencadeou um conjunto de situações e problemas que estão na origem das Teorias Clássicas da Administração	29. B	29. C
30. Enumerar as condições económico-sociais dos finais da década de 20 que favoreceram o aparecimento da Teoria das Relações Humanas nos E.U.A.	30. C	30. B

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise e de síntese. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição extensa e orientada.

Objectivos	Critérios e Cotação
<p>Item 1.</p> <p>Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência (Unidade 3)</p> <p>Enunciar as características da burocracia, segundo Max Weber (Unidade 3)</p>	<p>Conteúdo: a) identifica o modelo teórico apresentado, referindo a Teoria da Burocracia (8 pontos). b) descreve os seus fundamentos, referindo: – as características do modelo burocrático: legalidade, formalidade, racionalidade, divisão do trabalho, impessoalidade, hierarquia de autoridade, padronização, especialização, meritocracia, profissionalização e previsibilidade (12 pontos); – a concepção de racionalidade: utilização adequada dos recursos disponíveis aos objectivos a atingir, de modo a alcançar a máxima eficiência (12 pontos).</p> <p>Total: 32 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos).</p> <p>Total: 8 pontos.</p>
<p>Item 2.</p> <p>Mostrar o contributo da Escola Clássica para a fundamentação científica da administração (Unidade 1)</p> <p>Explicitar o carácter relativo/contingencial das organizações mostrando que não existe uma única e melhor maneira de administrar e organizar (Unidade 6)</p>	<p>Conteúdo: confronta as concepções de organização da Escola Clássica e da Teoria da Contingência, referindo que: – para a Escola Clássica, a organização é: a) um sistema fechado (8 pontos); b) uma estrutura formal que implica um conjunto de órgãos, de cargos e de tarefas (8 pontos); – para a Teoria da Contingência, a organização: a) é um sistema aberto ou fechado, conforme as condições em que existe (8 pontos); b) precisa de ajustes sistemáticos, em função dos desafios externos e internos a que está sujeita (8 pontos).</p> <p>Total: 32 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos).</p> <p>Total: 8 pontos.</p>