

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
2001

2.ª FASE

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

#### GRUPO II

1. .... 40 pontos

TOTAL da PROVA ..... 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

---

## 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<p><b>Questão 1.</b> Definir a organização racional do trabalho, na perspectiva de Taylor (Unidade 1 – Teoria da Administração Científica)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> descreve o processo de divisão do trabalho, proposto por Taylor, referindo que:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) cada operário executa uma única tarefa (ajuste aos padrões de desempenho estabelecidos) (8 pontos);</li><li>2) os postos de trabalho são separados (impedimento de comunicações inúteis) (8 pontos).</li></ol> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>
<p><b>Questão 2.</b> Apontar os princípios gerais da administração para Fayol (Unidade 1 – Teoria Clássica da Administração)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> descreve dois dos princípios da administração, propostos por Fayol, referindo (8 pontos atribuídos a cada princípio correctamente descrito):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) divisão do trabalho;</li><li>2) autoridade e responsabilidade;</li><li>3) disciplina;</li><li>4) unidade de comando;</li><li>5) unidade de direcção;</li><li>6) subordinação do interesse do indivíduo ao bem comum;</li><li>7) remuneração;</li><li>8) centralização;</li><li>9) hierarquia;</li><li>10) ordem;</li><li>11) equidade;</li><li>12) estabilidade de pessoal;</li><li>13) iniciativa;</li><li>14) espírito de equipa.</li></ol> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>

V.S.F.F.

141/C/3

**Questão 3.**

Apontar as etapas do processo decisorial  
(Unidade 4 – Teoria Comportamental)

**Conteúdo:** caracteriza as duas primeiras etapas do processo decisorial:

- 1) conhecer a situação e definir o problema, pondo em relevo os elementos determinantes e definindo os objectivos da decisão (8 pontos);
- 2) formular várias alternativas para a solução do problema, sem as avaliar, de forma a que possam surgir hipóteses inovadoras (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 4.**

Distinguir os três níveis que existem nas organizações: nível institucional, intermédio e operacional  
(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

**Conteúdo:** caracteriza o nível institucional, referindo que:

- 1) funciona segundo uma lógica de sistema aberto, mantendo o contacto com o ambiente externo (6 pontos);
- 2) é o nível onde se definem as estratégias e os objectivos da organização (5 pontos);
- 3) é formado pelos altos executivos das organizações (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 5.**

Distinguir organização informal de organização formal  
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

**Conteúdo:** explica a noção de organização informal, no quadro da Teoria das Relações Humanas, referindo que:

- 1) integra um conjunto complexo de relações sociais não previstas pela administração (4 pontos);
- 2) emerge espontaneamente do relacionamento entre as pessoas que trabalham juntas (grupos informais) (4 pontos);
- 3) resulta num conjunto de valores, costumes e regras próprias (4 pontos),
- 4) que podem ser a favor ou contra a organização formal (4 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 6.**

Identificar os diferentes tipos de organização formal  
(Unidade 7 – Teoria Neoclássica)

**Conteúdo:** explica duas das vantagens da descentralização do poder de decisão, referindo que (8 pontos atribuídos a cada vantagem correctamente explicada):

- 1) as decisões são tomadas por aqueles que estão mais próximos dos problemas, havendo ganho de tempo e aumento da eficiência;
- 2) melhoria da qualidade das decisões, devida ao melhor conhecimento das situações;
- 3) maior motivação dos dirigentes, dado que têm maior autonomia e maior responsabilidade.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

V.S.F.F.

141/C/5

**Questão 7.**

Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

**Conteúdo:** confronta as concepções de autoridade tradicional e de autoridade burocrática, segundo Max Weber, referindo que:

- 1) na autoridade tradicional, o poder é herdado com base nos costumes e nas tradições; na autoridade burocrática, o poder é adquirido por procedimentos legais (8 pontos);
- 2) na autoridade tradicional, as ordens são cumpridas, porque são aceites as regras de funcionamento da sociedade; na autoridade burocrática, as ordens são aceites, porque radicam num conjunto de regras previamente estabelecidas (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 8.**

Distinguir na organização dois subsistemas em interacção: o subsistema técnico ou de tarefa e o subsistema social

(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

**Conteúdo:** relaciona os subsistemas técnico e social, ao nível da sua influência no funcionamento das organizações, referindo que:

- 1) o funcionamento da organização resulta da combinação entre a tecnologia utilizada e as relações sociais que se desenvolvem no interior daquela (6 pontos);
- 2) a tecnologia impõe limites às possibilidades da organização do trabalho e influencia os comportamentos individuais e as relações sociais no local de trabalho (5 pontos);
- 3) os valores sociais dos trabalhadores e as relações sociais que se estabelecem condicionam o desempenho da organização (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

### Objectivos

### Critérios e Cotação

---

#### Questão 1.

Mostrar que a Revolução Industrial desencadeou um conjunto de situações e problemas que estão na origem das Teorias Clássicas da Administração

(Unidade 1 – Escola Clássica)

Relacionar o crescimento desorganizado das empresas e a sua progressiva complexificação com a necessidade de se reflectir sobre o planeamento e organização do trabalho

(Unidade 1 – Escola Clássica)

Explicar o conceito de «Homem económico»

(Unidade 1 – Escola Clássica)

Identificar como principais fundamentos da Teoria Neoclássica a ênfase nos princípios gerais da administração, nos objectivos e nos resultados

(Unidade 7 – Teoria Neoclássica)

**Conteúdo:** a partir do texto, analisa:

- 1) as necessidades, introduzidas pela Revolução Industrial no mundo das organizações do trabalho, referindo:
  - a) a planificação e organização do trabalho (8 pontos);
  - b) a execução de análises e estudos empíricos sobre aspectos técnicos, racionais e económicos do comportamento humano, nas organizações (8 pontos);
- 2) a concepção de Homem para a Teoria Clássica da Administração e para a Teoria Neoclássica, referindo que:
  - a) para a primeira, o Homem é concebido como um ser com necessidades exclusivamente materiais (8 pontos);
  - b) para a segunda, o Homem é concebido como um ser pragmático com necessidade de atingir objectivos (8 pontos).

**Total: 32 pontos.**

**Forma:** clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

**Total: 8 pontos.**