

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2001

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do GRUPO I 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**:
clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Explicitar o conceito de cultura organizacional
(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

Conteúdo: define cultura organizacional, referindo:

- 1) o conjunto de crenças, de valores e de normas sobre a organização e sobre o seu funcionamento (8 pontos),
- 2) partilhados por aqueles que nela trabalham e transmitidos aos novos membros da organização (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 2.

Distinguir os conceitos de eficácia e eficiência
(Unidade 7 – Teoria Neoclássica)

Conteúdo: define eficiência e eficácia, referindo que:

- 1) a eficiência está relacionada com a optimização dos recursos disponíveis (processos) (8 pontos);
- 2) a eficácia está relacionada com os resultados efectivamente obtidos (produtos) (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Identificar os principais aspectos críticos da Teoria da Burocracia
(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Conteúdo: apresenta duas das críticas dirigidas ao modelo burocrático (8 pontos atribuídos a cada crítica correctamente apresentada):

- 1) concepção mecanicista da organização;
- 2) concepção da organização como sistema fechado;
- 3) excesso de racionalismo.

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Definir a organização racional do trabalho, na perspectiva de Taylor
(Unidade 1 – Teoria da Administração Científica)

Conteúdo: caracteriza a concepção de organização racional do trabalho, de Taylor, referindo:

- 1) o estudo dos tempos e dos movimentos (determinação da forma mais eficiente de executar uma tarefa; estabelecimento de padrões de desempenho) (8 pontos);
- 2) a divisão do trabalho (execução de uma única tarefa elementar por cada operário; separação dos postos de trabalho) (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Identificar as organiza es linear e linha staff como formas privilegiadas de organiza o (Unidade 1 – Teoria Clássica da Administra o)

Conteúdo: explica a fun o dos órgãos de staff, referindo que:
1) aconselham e orientam os órgãos de linha nas matérias da sua especialidade (8 pontos);
2) possuem autoridade de especialistas, mas não autoridade de comando (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Esclarecer que, para Chester Barnard, a coopera o   o elemento fundamental da organiza o, variando de indivíduo para indivíduo (Unidade 4 – Teoria Comportamental)

Conteúdo: explica a concep o de coopera o de Chester Barnard, referindo que:

- 1) as organiza es e aqueles que nelas participam têm objectivos a atingir (6 pontos);
- 2) esses objectivos são são atingidos através da coopera o entre os seus elementos (5 pontos);
- 3) devem ser criadas condi es para que cada indivíduo seja simultaneamente eficiente (atinga os seus objectivos) e eficaz (atinga os objectivos organizacionais) (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 7.

Mostrar que é a integração social dentro da organização e a teia de relações que o indivíduo desenvolve são os elementos fundamentais na produtividade
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Conteúdo: relaciona o papel dos grupos informais com os níveis de produtividade, referindo que, segundo Mayo, a produtividade depende:

- 1) do grau de integração social dos indivíduos na organização (8 pontos);
- 2) dos valores e das normas, em relação ao trabalho, partilhados pelo grupo de pertença (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Explicar o carácter relativo/contingencial das organizações, mostrando que não existe uma única e melhor maneira de administrar e organizar
(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Conteúdo: justifica a afirmação, referindo que, segundo a Teoria da Contingência:

- 1) não existe um modelo «óptimo» de administrar, válido para todas as situações, mas uma variedade de alternativas, sendo uma a mais pertinente para cada situação (8 pontos);
- 2) as organizações precisam de ajustes sistemáticos, em função dos desafios externos e internos a que estão sujeitas (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Enunciar as características da burocracia, segundo Max Weber

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Explicar a racionalidade do modelo burocrático

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Mostrar que as organizações são sistemas abertos

(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

Explicar o conceito de organização como estrutura de papéis

(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

1) a importância do conflito nas organizações, para a Teoria da Burocracia e para a Teoria Sistémica, referindo que:

a) para a primeira, o conflito é inexistente e prejudicial à dinâmica organizacional (os objectivos organizacionais prevalecem sobre os objectivos individuais) (8 pontos);

b) para a segunda, o conflito é fundamental na dinâmica organizacional (os objectivos organizacionais e individuais são mediados por conflitos de papéis) (8 pontos);

2) as inovações trazidas pela Teoria Sistémica à análise do funcionamento organizacional, referindo que:

a) a organização é concebida como um sistema aberto, composto por subsistemas interdependentes e interactivos (8 pontos);

b) a sobrevivência e a eficácia da organização dependem da sua capacidade de adaptação às mudanças internas e externas (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

141/C/7
