

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos  
2000

2.ª FASE

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica das ideias.

## GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. Para Carl Rogers, existem atitudes indispensáveis aos profissionais que pretendem compreender as interações humanas. Descreva as atitudes de empatia e de autenticidade.
2. As crianças assumem os papéis e as atitudes dos outros que são significativos para elas, isto é, interiorizam-nos, tornando-os seus. Defina socialização primária.
3. A interação social apresenta ritualidades que desempenham um papel fundamental na codificação da comunicação. Caracterize os rituais quotidianos.
4. Os padrões de comportamento são modos de conhecer e classificar o mundo que nos rodeia. Explique como é que as atitudes influenciam a percepção da realidade.
5. A identidade é um processo que envolve os actores sociais. Explique o papel da socialização na construção da identidade.
6. A mais importante vivência com os outros ocorre na situação de frente a frente, protótipo da interação social. Justifique esta afirmação.
7. Viver aberta e livremente as relações com os outros é, segundo Carl Rogers, atingir um estado de aceitação plena de si próprio e ultrapassar uma atitude de rigidez. Distinga fixidez de fluidez.
8. Os estereótipos racistas e xenófobos geram mensagens negativas. Relacione a pertença a certos grupos sociais com estereótipos negativos.

## GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

«(...) somos cada vez mais confrontados com o conhecimento de situações muito graves que levam à necessidade de retirada das crianças do seu meio natural, a família, para colocação em instituições.

(...) Na instituição, é frequente a criança *escolher* um adulto que será para ela afectivamente significativo e de quem espera receber atenção particular. Este adulto escolhido terá um efeito reparador no *eu* da criança se, de modo contínuo, ele lhe der também um espaço para poder ouvir dizer o que sente e o que pensa. Será o início de uma reconstrução de confiança no mundo exterior, que é o espelho de uma segurança interior.

Insisto que ouvir e estar disponível para partilhar um sofrimento é o essencial, muito mais do que perguntar ou tentar interpretar.»

P. Stecht, *Crescer Vazio*, 1997

1. A partir do texto, analise:

- a importância do saber ouvir na comunicação intersubjectiva;
- o papel dos factores de perturbação na comunicação.

**FIM**

**V.S.F.F.**

241/3

## COTAÇÕES

### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

### GRUPO II

1. .... 40 pontos

TOTAL da **PROVA** ..... 200 pontos