

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2000

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica das ideias.

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. Para a Teoria das Relações Humanas, o factor humano e os factores sociais ocupam um lugar central na administração. Descreva o papel desempenhado pelos grupos informais no funcionamento das organizações.
2. De acordo com a Teoria Neoclássica, a departamentalização surge como uma necessidade decorrente do crescimento das organizações e com o objectivo de responder a exigências internas e externas. Defina departamentalização.
3. McGregor, ao aplicar às organizações a teoria da motivação de Maslow, verificou que diferentes concepções de natureza humana davam origem a diferentes estilos de administrar. Caracterize o estilo de administrar da Teoria Y.
4. Fayol propõe uma organização linear caracterizada pelo princípio da unidade de comando mas que, apesar da sua fácil implementação e simplicidade, apresenta uma série de desvantagens. Explique duas das desvantagens da organização linear.
5. A Teoria da Burocracia procura ultrapassar problemas organizacionais que a Escola Clássica e a Teoria das Relações Humanas não conseguiram resolver. Explique dois dos factores que estiveram na origem do modelo burocrático.
6. A Teoria dos Sistemas Abertos, aplicada por Katz e Kahn à análise do mundo do trabalho, evidenciou a inadequação das abordagens tradicionais das organizações. Apresente duas das críticas que a Teoria Sistémica dirigiu a estas abordagens.
7. Segundo Taylor, para que se atingissem níveis mais elevados de produtividade era necessário organizar o trabalho de forma racional. Relacione o processo de divisão do trabalho com o aumento da produtividade.
8. No quadro da Teoria da Contingência, existe uma relação funcional entre o ambiente e a tecnologia, variáveis independentes, e as características organizacionais, variáveis dependentes. Relacione estrutura organizacional e tecnologia.

GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

«A palavra contingência significa algo incerto ou eventual, que pode suceder, ou não. (...)

Para Skinner, (...) se o comportamento causa uma mudança no ambiente, então a mudança ambiental será contingente em relação ao comportamento. Ou seja, o comportamento actua sobre o ambiente, para produzir uma consequência determinada. Ele pode ser mantido, reforçado, alterado ou suprimido, de acordo com as suas consequências. Assim, o comportamento é função das suas consequências. Esta abordagem é eminentemente externa: enfatiza o efeito das consequências ambientais sobre o comportamento observável e sobre os objectivos das pessoas. (...)

Os estudos (...) sobre as organizações complexas levaram a uma nova perspectiva teórica: a estrutura de uma organização e o seu funcionamento são dependentes da interacção com o ambiente externo.»

I. Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração*, 1993

1. A partir do texto, analise:

- as inovações introduzidas pela Teoria da Contingência na concepção das organizações;
- as diferenças entre a Teoria Comportamental e a Teoria da Contingência, relativamente à importância do comportamento dos indivíduos no funcionamento organizacional.

FIM

V.S.F.F.

141/3