

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2000

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do GRUPO I 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Mostrar que o comportamento do indivíduo na organização depende, fundamentalmente, do grupo onde se encontra integrado.

(Unidade 2 - Teoria das Relações Humanas)

Conteúdo: descreve o papel desempenhado pelos grupos informais no funcionamento das organizações, referindo que aqueles desenvolvem regras e normas próprias que:

- 1) modelam atitudes e comportamentos dos indivíduos (6 pontos);
- 2) permitem que os indivíduos se apoiem uns nos outros (5 pontos);
- 3) produzem desequilíbrios na instituição, em situações de conflito e de oposição (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 2.

Definir o conceito de departamentalização.

(Unidade 7 - Teoria Neoclássica)

Conteúdo: define departamentalização, segundo a Teoria Neoclássica, referindo que:

- 1) é um processo de especialização de funções (6 pontos),
- 2) de acordo com diferentes critérios (5 pontos),
- 3) que conduz à criação de órgãos especializados (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Constatar que os estilos de Administra o variam de acordo com as convic es que os administradores têm sobre o comportamento humano.

(Unidade 4 - Teoria Comportamental)

Conteúdo: caracteriza o estilo de administrar da Teoria Y, referindo que o administrador   democrático quando:

- 1) encoraja a iniciativa pessoal e a participa o (4 pontos);
- 2) cria condi es para o desenvolvimento e para a concretiza o das potencialidades individuais (4 pontos);
- 3) promove o autocontrolo em detrimento do controlo exterior (4 pontos);
- 4) compatibiliza os objectivos organizacionais com os objectivos pessoais (4 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Identificar as organiza es linear e linha *staff* como formas privilegiadas de organiza o.

(Unidade 1 - Teoria Clássica da Administra o)

Conteúdo: explica duas das desvantagens da organiza o linear (8 pontos para cada desvantagem correctamente explicada):

- 1) dificuldade de adapta o às mudanças (rigidez de estrutura);
- 2) impedimento da participa o e da iniciativa dos indivíduos (comando único e autocr tico);
- 3) chefias generalistas (acumula o, pelas chefias, do poder de decisão sobre todos os assuntos);
- 4) comunica es demoradas e distorcidas (obediência rígida   escala hierárquica).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Apontar como origens da Teoria da Burocracia a necessidade de um modelo de abordagem global e integrado dos problemas organizacionais dada a parcialidade, tanto da Escola Clássica, como da Teoria das Relações Humanas.

(Unidade 3 - Teoria da Burocracia)

Conteúdo: explica dois dos factores que estiveram na origem do modelo burocrático (8 pontos atribuídos a cada factor correctamente explicado):

- 1) críticas à Escola Clássica (mecanicista) e à Teoria das Relações Humanas (utópica e ingénua);
- 2) necessidade de uma teoria da administração que integrasse as diferentes variáveis (tarefas, estruturas e pessoas) e que fosse aplicável a todos os tipos de organização;
- 3) necessidade de um modelo administrativo capaz de responder às exigências resultantes da complexidade crescente das organizações;
- 4) trabalhos de Max Weber sobre a Sociologia da Burocracia em que se propunha um modelo de funcionamento aplicável a qualquer tipo de organização.

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Mostrar que as organizações são sistemas abertos.

(Unidade 5 - Abordagem Sistémica)

Conteúdo: apresenta duas das críticas que a Teoria Sistémica dirigiu a estas abordagens (8 pontos atribuídos a cada crítica correctamente apresentada):

- 1) organizações diferentes eram abordadas do mesmo modo, sem serem consideradas as suas especificidades;
- 2) as organizações tinham tendência a autoperpetuarem-se, não se adaptando às rápidas mudanças e colocando em risco a sua sobrevivência;
- 3) as organizações não eram consideradas como uma totalidade: conforme as concepções teóricas, eram enfatizadas componentes específicas (tarefa, estrutura, indivíduo, grupo).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

141/C/5

Questão 7.

Relacionar a divisão do trabalho e a especializa o do operário com o aumento da produtividade.

(Unidade 1 - Teoria da Administra o Científica)

Conteúdo: relaciona o processo de divisão do trabalho com o aumento da produtividade, referindo que:

- 1) a execu o de uma única tarefa (simples e ajustada a padrões de desempenho previamente estabelecidos) permite evitar comportamentos inúteis (6 pontos);
- 2) os postos de trabalho individualizados permitem evitar comunica es inúteis (5 pontos);
- 3) o sistema de recompensas individuais estimula a ambi o pessoal (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Explicar a rela o funcional entre o ambiente e a tecnologia (variáveis independentes) e as características organizacionais (variáveis dependentes)

(Unidade 6 - Teoria da Contingência)

Conteúdo: relaciona estrutura organizacional e tecnologia, referindo que:

- 1) as organiza es dependem da tecnologia, para funcionarem e alcançarem os seus objectivos (8 pontos);
- 2) a tecnologia pode influenciar a organiza o como recurso externo (variável ambiental) ou como recurso interno (variável organizacional) (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Apontar como fundamentos desta teoria o carácter relativo das organizações e a relação entre a organização, o seu ambiente e a tecnologia.

(Unidade 6 - Teoria da Contingência)

Mostrar que a estrutura organizacional "ótima" é basicamente dependente do contexto dentro do qual uma organização está inserida.

(Unidade 6 - Teoria da Contingência)

Evidenciar que, para esta corrente, o comportamento organizacional é fundamentalmente explicado por variáveis individuais.

(Unidade 4 - Teoria Comportamental)

Referir a importância da motivação humana no comportamento organizacional.

(Unidade 4 - Teoria Comportamental)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) as inovações introduzidas pela Teoria da Contingência na concepção das organizações, referindo:
 - a) o carácter relativo, situacional e contingencial das organizações, dependendo do contexto e das suas variações ao longo do tempo (8 pontos);
 - b) a inexistência de uma estrutura única e válida para todas as organizações (8 pontos);
- 2) as diferenças entre a Teoria Comportamental e a Teoria da Contingência, relativamente à importância do comportamento dos indivíduos no funcionamento organizacional, referindo que:
 - a) para a primeira, o comportamento dos indivíduos, nomeadamente a sua motivação, é a influência mais importante no funcionamento organizacional (variáveis individuais) (8 pontos);
 - b) para a segunda, o contexto no qual a organização está inserida é a influência predominante no funcionamento organizacional (variáveis ambientais) (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza das ideias (4 pontos);

sequência lógica das ideias (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

141/C/7
