

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
2000

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica das ideias.

## GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. Para Taylor, a eficiência seria atingida se, a par da racionalidade do trabalho, houvesse uma estruturação geral da empresa. Descreva duas das vantagens da estrutura organizacional funcional.
2. Para Chester Barnard, a questão da aceitação da autoridade deveria ser colocada ao nível de quem cumpre directivas. Descreva as quatro condições que, segundo este autor, devem estar reunidas para que um subordinado execute uma ordem.
3. Segundo a Teoria Contingencial, as organizações, a fim de enfrentarem os desafios, quer internos, quer externos, estruturam-se em três níveis diferentes, no que se refere à sua relação com o ambiente externo e ao tipo de decisões tomadas. Caracterize dois desses níveis das organizações.
4. Peter Drucker afirma que a organização existe para atingir determinados objectivos. Caracterize, segundo a Teoria Neoclássica, a administração por objectivos.
5. Apesar das inovações introduzidas na forma de abordar as organizações, a Teoria das Relações Humanas foi alvo de várias críticas. Explique duas das críticas relativas ao modo como eram tratados os conflitos existentes nas organizações.
6. Uma das críticas dirigidas ao modelo burocrático de Max Weber refere-se ao facto de este modelo conduzir, ele próprio, à ineficiência. Explique duas das disfunções da burocracia.
7. Tanto Taylor como Fayol pretenderam tornar as organizações mais eficientes, recorrendo à divisão do trabalho. Confronte as concepções de divisão do trabalho destes autores.
8. A corrente sociotécnica considera que as organizações se estruturam em dois subsistemas. Distinga subsistema técnico de subsistema social.

## GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

«Qualquer organização tende a fazer frente ao problema da adaptação a mudanças. (...) É o que Selznick conta a respeito de uma crise na Ford americana, entre 1926 e 1927, aquando da substituição do modelo T por novos modelos de automóveis.

(...) Uma estrutura burocrática pode absorver muitas mudanças superficiais sem modificar a sua estrutura. Porém, a eficiência interna é menor quando comparada à de uma estrutura organizada burocraticamente: a burocratização é útil até ao ponto em que traz eficiência, mas nem sempre essa eficiência compensa a rigidez que lhe está associada.

(...) Basicamente, a burocracia foi uma invenção social, aperfeiçoada no decorrer da Revolução Industrial, (...) com a finalidade de organizar detalhadamente e de dirigir rigidamente as actividades das empresas, com a maior eficiência possível.»

I. Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração*, 1993

1. A partir do texto, analise:

- a concepção de burocracia de Max Weber;
- as diferenças entre a concepção de organização do modelo burocrático e a da Teoria Sistémica.

**FIM**

**V.S.F.F.**

141/3