

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Cursos Gerais e Cursos Tecnológicos

Duração da prova: 120 minutos  
2000

1.ª FASE  
1.ª CHAMADA  
VERSÃO 1

## PROVA ESCRITA DE PSICOLOGIA

---

### VERSÃO 1

**Na sua folha de respostas, indique claramente a versão da prova.**

**A ausência desta indicação implicará a anulação de todo o GRUPO I.**

V.S.F.F.

140.V1/1

---

## GRUPO I

Este grupo é constituído por vinte questões de escolha múltipla. Cada par de questões avalia um objectivo programático.

Na sua folha de respostas, indique claramente o **NÚMERO** do item a que está a responder e a **LETRA** da alternativa que considera **CORRECTA**.

Será atribuída a cotação zero aos itens em que apresente:

- mais do que uma opção;
- o número e/ou a letra ilegíveis.

Em caso de engano, este deverá ser riscado e corrigido, à frente, de modo bem legível.

1. Seleccione a alternativa CORRECTA.

1.1. O **behaviorismo** teve por objectivo:

- A. prever e controlar os comportamentos;
- B. explicar e controlar os processos mentais;
- C. descrever e compreender os comportamentos;
- D. experimentar e compreender os processos mentais.

1.2. Segundo Watson, a **Psicologia não podia ter um estatuto de ciência, porque tinha um método arcaico e um objecto inadequado**. Esta afirmação é:

- A. verdadeira, porque, para adquirir esse estatuto, deveria usar o método experimental e estudar os processos perceptivos;
- B. falsa, porque, para adquirir esse estatuto, deveria usar a introspecção controlada e estudar os processos da consciência;
- C. verdadeira, porque, para adquirir esse estatuto, deveria usar o método experimental e estudar os comportamentos observáveis;
- D. falsa, porque, para adquirir esse estatuto, deveria usar a introspecção provocada e estudar os processos mentais.

2. Seleccione a alternativa CORRECTA.

2.1. O **método experimental** apresenta, entre outras, dificuldades em:

- A. controlar as expectativas dos participantes; isolar a variável independente;
- B. criar situações experimentais adequadas; manipular as variáveis internas;
- C. neutralizar os efeitos do experimentador; manipular as variáveis externas;
- D. aplicar procedimentos técnicos variados; isolar a variável dependente.

2.2. A hipótese «a capacidade de aprendizagem na infância está dependente dos cuidados parentais» não pode ser estudada pelo método experimental. Esta afirmação é:

- A. falsa, porque a variável independente é passível de ser manipulada;
- B. verdadeira, porque a manipulação das variáveis suscita problemas éticos;
- C. falsa, porque as variáveis externas são passíveis de serem controladas;
- D. verdadeira, porque a manipulação das variáveis suscita problemas de contexto.

3. Seleccione a alternativa CORRECTA.

3.1. A relação entre o **comportamento** e o **sistema nervoso** pode descrever-se como:

- A. o comportamento, sendo gerado pela consciência, tem uma relação fraca com o sistema nervoso;
- B. algumas estruturas do sistema nervoso, como o cérebro, são responsáveis pelo comportamento;
- C. o comportamento, sendo gerado pelas estruturas cognitivas, tem uma forte relação com o sistema nervoso;
- D. o sistema nervoso, na sua globalidade, é responsável por todos os comportamentos.

3.2. A ingestão de substâncias como o álcool produz alterações no comportamento, porque essas substâncias actuam ao nível do sistema simpático. Esta afirmação é:

- A. falsa, porque estas substâncias actuam ao nível do sistema nervoso somático;
- B. verdadeira, porque o comportamento alterado resulta de interferências do sistema endócrino;
- C. falsa, porque estas substâncias actuam ao nível do sistema nervoso central;
- D. verdadeira, porque o comportamento alterado resulta da regulação do sistema parassimpático.

V.S.F.F.

140.V1/3

---

4. Seleccione a alternativa CORRECTA.

4.1. O **estatuto** e o **papel** sociais têm uma relação:

- A. simétrica, em que os indivíduos desempenham papéis alternativos aos seus estatutos;
- B. complementar, em que estatutos e papéis se diferenciam, conforme os contextos sociais;
- C. simétrica, em que estatutos e papéis se estruturam, conforme os grupos sociais;
- D. complementar, em que os indivíduos desempenham papéis decorrentes do seu estatuto.

4.2. **Assumir um estatuto social implica desempenhar o papel ou os papéis que lhe estão associados.** Esta afirmação é:

- A. falsa, porque o estatuto é adquirido pelo desempenho de papéis sociais;
- B. verdadeira, porque os papéis sociais decorrem do estatuto do indivíduo;
- C. falsa, porque o estatuto é independente dos papéis sociais desempenhados;
- D. verdadeira, porque os papéis sociais uniformizam o estatuto do indivíduo.

5. Seleccione a alternativa CORRECTA.

5.1. Segundo **Piaget**, o **desenvolvimento cognitivo** é influenciado por **factores** como:

- A. hereditariedade; experiência física; transmissão social; equilibração;
- B. maturação; acomodação; estádios de desenvolvimento; seriação;
- C. acção sobre os objectos; equilibração; egocentrismo; esquemas;
- D. adaptação; estádios de desenvolvimento; coordenação; classificação.

5.2. **O papel da equilibração no desenvolvimento cognitivo é o de permitir ao indivíduo adaptar-se ao meio.** Esta afirmação é:

- A. falsa, porque o desenvolvimento cognitivo resulta de uma sequência inata de estádios de maturação;
- B. verdadeira, porque a equilibração é um processo de auto-regulação dinâmica e progressiva do desenvolvimento cognitivo;
- C. falsa, porque a equilibração é um processo de activação de esquemas mentais inatos, cada vez mais complexos;
- D. verdadeira, porque o desenvolvimento cognitivo resulta da equilibração entre estratégias de adaptação internas.

6. Selecciona a alternativa CORRECTA.

6.1. O **ego** é uma instância que se forma:

- A. durante o primeiro ano de vida; por um recalçamento progressivo do superego;
- B. quando se inicia o complexo de Édipo; por influência da realidade exterior;
- C. durante o primeiro ano de vida; por um processo de diferenciação progressiva do id;
- D. quando o complexo de Édipo é superado; por influência da realidade interior.

6.2. O **ego** é uma instância de regulação de conflitos e de adaptação à realidade. Esta afirmação é:

- A. verdadeira, porque o ego gere as contradições entre o id, o superego e a realidade exterior;
- B. falsa, porque o papel do ego é o de inibir o princípio da realidade, presente no id;
- C. verdadeira, porque o ego gere as contradições entre o id, o superego e a realidade interna;
- D. falsa, porque o papel do ego é o de desencadear o princípio da realidade, presente no id.

7. Selecciona a alternativa CORRECTA.

7.1. Os conceitos fundamentais do **condicionamento clássico** são, entre outros:

- A. lei do efeito; resposta condicionada; generalização;
- B. reforço negativo; extinção; estímulo condicionado;
- C. reforço; punição positiva; resposta condicionada;
- D. associação; resposta condicionada; extinção.

7.2. No **condicionamento clássico** a resposta é semelhante a um acto voluntário. Esta afirmação é:

- A. falsa, porque o indivíduo generaliza a resposta a partir da associação entre os reflexos condicionados;
- B. verdadeira, porque o indivíduo decide manter a resposta ou extingui-la, consoante receba recompensas ou punições;
- C. falsa, porque o indivíduo associa, de forma mecânica, o estímulo incondicionado ao estímulo condicionado;
- D. verdadeira, porque o indivíduo selecciona a resposta que será recompensada, evitando a que será punida.

V.S.F.F.

140.V1/5

---

8. Seleccione a alternativa CORRECTA.

8.1. O sentimento de **frustração** surge quando o indivíduo:

- A. tem de decidir entre várias opções;
- B. vivencia situações de stress e de ansiedade;
- C. sobrevaloriza as necessidades de estima pessoal;
- D. está impedido de concretizar um objectivo.

8.2. Pode dizer-se, em termos gerais, que um adulto suporta melhor um sentimento de **frustração do que uma criança**. Esta afirmação é:

- A. verdadeira, porque a socialização primária tem um papel regulador das reacções à frustração;
- B. falsa, porque a tolerância à frustração varia consoante os indivíduos, independentemente da idade;
- C. verdadeira, porque o sistema nervoso da criança não atingiu a maturidade necessária para regular a frustração;
- D. falsa, porque a tolerância à frustração diminui à medida que as necessidades se tornam conscientes.

9. Seleccione a alternativa CORRECTA.

9.1. Globalmente, a **inteligência** pode caracterizar-se como a capacidade de:

- A. utilizar a linguagem fluentemente;
- B. interagir e adaptar-se ao meio;
- C. armazenar conhecimentos;
- D. resolver problemas abstractos.

9.2. Entre outras, as **polémicas de ordem ética e de ordem social** têm interferido na definição do conceito de **inteligência**. Esta afirmação é:

- A. verdadeira, porque a inteligência pode ser concebida como uma ou várias capacidades;
- B. falsa, porque o uso de testes objectivos retirou carácter polémico à definição deste conceito;
- C. verdadeira, porque este conceito tem reflectido diferentes valores e crenças sociais;
- D. falsa, porque a inteligência tem sido concebida independentemente de valorações sociais.

10. Selecciona a alternativa CORRECTA.

10.1. Os **factores biológicos** que influenciam a **personalidade** são:

- A. hereditariedade; temperamento;
- B. factores somáticos; genótipo;
- C. constituição do sistema nervoso e hormonal; fenótipo;
- D. hereditariedade; constituição do sistema nervoso e hormonal.

10.2. Os **factores determinantes na construção da personalidade** são os **factores hereditários**.

Esta afirmação é:

- A. falsa, porque os factores hereditários interagem com os factores orgânicos e com as experiências familiares;
- B. verdadeira, porque a hereditariedade determina a forma como o organismo interage com o meio;
- C. falsa, porque os factores hereditários interagem com os factores ambientais e com as experiências pessoais;
- D. verdadeira, porque a hereditariedade determina os factores orgânicos de relação com o meio.

V.S.F.F.

140.V1/7

---

## GRUPO II

Este grupo é constituído por seis questões de resposta curta e objectiva.

Tenha em consideração que as suas respostas serão classificadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica das ideias.

1. Cada vez é mais frequente encontrarmos psicólogos em instituições e organizações ligadas ao mundo do trabalho. Descreva as áreas de intervenção do psicólogo organizacional.
  
2. As culturas produzem formas diferenciadas de os indivíduos se posicionarem face aos outros, a si próprios e ao mundo. Defina padrão de cultura.
  
3. Segundo Erikson, em cada estágio de desenvolvimento, o indivíduo confronta-se com crises psicológicas. Explique o papel da crise no processo de desenvolvimento.
  
4. A personalidade, ainda que se refira a padrões de comportamento relativamente estáveis, não é imutável. Explique o processo dinâmico de construção da personalidade.
  
5. As nossas características físicas e psicológicas resultam da interacção de diversos factores. Distinga genótipo de fenótipo.
  
6. Factores como a hereditariedade, o meio social e as expectativas, influenciam a inteligência humana. Relacione a inteligência com um dos factores mencionados.



### GRUPO III

Este grupo é constituído por uma questão de resposta extensa e orientada.

Tenha em consideração que a sua resposta será classificada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica das ideias.

«Quando desconfio da minha memória, escreve Freud em 1925, posso recorrer à pena e ao papel. O papel converte-se, então, numa parte da minha memória e retém algo que, de outra forma, estaria invisível dentro de mim. Quando escrevo numa folha de papel, disponho de uma *recordação* permanente, resguardada das *deformações que talvez pudesse sofrer na minha memória*. O inconveniente é que, quando já não preciso das minhas notas, não as posso desfazer, e a folha enche-se. Não resta espaço para escrever. Estes inconvenientes não existem com outro método: ardósia e giz. A ardósia pode usar-se sempre de novo e, portanto, tem uma capacidade ilimitada. Mas o inconveniente de uma ardósia é que, para escrever algo de novo, é preciso apagar o anterior.»

*Draaisma, D., Las Metáforas de la Memoria. Una historia de la mente, 1998*

1. A partir do texto, analise:

- a concepção de memória como um processo activo;
- a relação entre o esquecimento e o conceito freudiano de recalçamento.

**FIM**

**V.S.F.F.**

140.V1/9

## COTAÇÕES

### GRUPO I

O GRUPO I é constituído por **20 questões** de escolha múltipla.  
Cada questão tem a cotação de **3 pontos**.

**Total do GRUPO I ..... 60 pontos**

### GRUPO II

O GRUPO II é constituído por **6 questões** de resposta curta e objectiva.  
Cada questão tem a cotação de **15 pontos**.

**Total do GRUPO II ..... 90 pontos**

### GRUPO III

O GRUPO III é constituído por **1 questão** de resposta extensa e orientada.  
Esta questão tem a cotação de **50 pontos**.

**Total do GRUPO III ..... 50 pontos**

**TOTAL da PROVA..... 200 pontos**