

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 90 min + 30 min de tolerância  
1997

2.ª FASE

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

Tenha em consideração que as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- conteúdos programáticos (**aquilo** que expressa) - 80%;
- forma (**como** expressa: clareza da exposição e sequência lógica das ideias) - 20%.

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

#### GRUPO I

«Nada é mais desagradável do que ser uma cópia exacta de outrem; se (...) gostamos das pessoas relativamente semelhantes a nós, não suportamos ser privados de toda a originalidade. Para que nos convençamos disto, basta pensarmos na conotação pejorativa de certos termos, tais como imitação e conformismo, que são muitas vezes interpretados como uma ausência de personalidade.»

J.-P. Leyens, *Psicologia Social*, 1988

1. **Defina** identidade social.
2. **Descreva** o processo identitário biográfico.
3. **Caracterize** o processo de produção de imagens negativas estereotipadas.

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

## GRUPO II

«Quando falamos de interacção (...) fazemos referência a processos entre pessoa e pessoa, entre entidades que são sistemas que percebem, sentem e compreendem (...). Os objectos não nos saúdam, não nos culpam ou elogiam, não nos amam nem odeiam. (...). O espelho reflecte, mas não nos vê; só outra pessoa pode ser um verdadeiro espelho para um ser humano; somente as pessoas nos podem responder com sentimentos e compreensão, com irritação ou admiração, com ajuda ou competição.»

S. Asch, *Psicologia Social*, 1977

1. Caracterize estatuto e papel, num contexto organizacional.

2. Explique o papel da significação, na interacção social.

Neste grupo pretendem-se respostas de composição curta e orientada.

## GRUPO III

«(...) a maior barreira à comunicação interpessoal é a nossa tendência, muito natural, para julgar, para apreciar, para aprovar ou desaprovar as afirmações de outra pessoa ou de outro grupo. (...) Se bem que a tendência para proceder a apreciações seja comum em quase todos os intercâmbios da linguagem, ela intensifica-se nas situações que envolvem profundamente sentimentos e emoções.»

C. Rogers, *Tomar-se Pessoa*, 1970

1. Explique como é que a tendência para julgar, apreciar, aprovar ou desaprovar os outros pode ser um factor de perturbação na comunicação intersubjectiva.

2. Analise a relação entre a congruência e a capacidade de comunicação, nas relações interpessoais.

Neste grupo pretende-se uma resposta de composição extensa e orientada.

#### GRUPO IV

«Durante os anos 30, quando existiam fortes preconceitos contra os orientais, Richard LaPiere viajou pelo país [Estados Unidos] com um casal de chineses e parou em mais de cinquenta hotéis e motéis e em, aproximadamente, duzentos restaurantes. Todos os hotéis, à exceção de um, lhes forneceram acomodação e nenhum restaurante lhes recusou os seus serviços. Mais tarde, os mesmos estabelecimentos receberam uma carta onde se lhes perguntava se dariam hospitalidade ou serviriam pessoas chinesas. Noventa e dois por cento das respostas foram “Não” (LaPiere, 1934). Parecia haver uma inconsistência primordial entre as atitudes verbalmente expressas e o comportamento real.»

H. Gleitman, *Psicologia*, 1993

1. **Comente** o texto, referindo-se à relação entre atitudes e comportamento.

**FIM**

**COTAÇÕES**

Este grupo contém-se uma resposta de composição extensa e orientada

**GRUPO I**

1. .... 20 pontos

2. .... 20 pontos

3. .... 20 pontos

**Total do GRUPO I: 60 pontos**

**GRUPO II**

1. .... 20 pontos

2. .... 20 pontos

**Total do GRUPO II: 40 pontos**

**GRUPO III**

1. .... 30 pontos

2. .... 30 pontos

**Total do GRUPO III: 60 pontos**

**GRUPO IV**

1. .... 40 pontos

**TOTAL DA PROVA ..... 200 pontos**